

Perugia, 13 luglio 2016

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Perugia

e. p.c. Direzione Regionale Umbria Ufficio Attività Immobiliari

**OGGETTO: Regolamentazione utilizzo linee telefoniche e telematiche dell'Ufficio Provinciale di Perugia- Territorio.**

Alla luce delle indicazioni ricevute dal Direttore Regionale Carmelo Rau in occasione dell'ultima riunione del gruppo di lavoro con il Collegio tenutasi lo scorso 19 maggio presso la Direzione Regionale dell'Umbria, si rappresenta la necessità di una ridefinizione del servizio di consulenza telefonica reso ai professionisti dai nostri funzionari dalle ore 12,00 alle ore 13,00 di tutti i giorni lavorativi.

Ed invero, al fine di garantire un maggior livello di qualità del servizio, ma anche al fine di poter meglio svolgere l'Ufficio i propri compiti istituzionali stante la crescente contrazione delle risorse disponibili, è da preferire senz'altro l'utilizzo del canale telematico su cui convogliare le richieste di chiarimenti e/o informazioni su pratiche già presentate o da presentare all'Ufficio.

Al riguardo giova ricordare che, per assistere l'utenza professionale, sono già state da tempo attivate presso l'Ufficio Provinciale di Perugia- Territorio apposite caselle di posta elettronica con l'impegno da parte dell'Ufficio di assicurarne il tempestivo riscontro. Precisamente:

Tipologia Assistenza	Responsabile	Tempistiche	Casella di posta elettronica
1° livello assistenza generica	Mauro Celeschi	Risposta entro 2 giorni lavorativi	<a href="mailto:dp.perugia.uptperugiaurp@agenziaentrate.it">dp.perugia.uptperugiaurp@agenziaentrate.it</a>
2° livello DOCFA	Paolo Carloni	Risposta entro 3 giorni lavorativi	<a href="mailto:up_ancona_docfa@agenziaentrate.it">up_ancona_docfa@agenziaentrate.it</a>

Note: tale casella è da utilizzarsi sole se il DOCFA presentato è stato respinto e se non si riceve risposta tempestiva e/o esaustiva agli eventuali chiarimenti richiesti ed inoltrati alla mail del tecnico istruttore (indicato nel documento di rifiuto).

Tipologia	Responsabile	Tempistiche	Casella di posta elettronica
<b>Assistenza</b>			
2° livello DOCFA	Piero Bizzarri	Risposta entro 2 giorni lavorativi	<a href="mailto:dp.perugia.docfainfo@agenziaentrate.it"><u>dp.perugia.docfainfo@agenziaentrate.it</u></a>
Note: tale casella è da utilizzarsi sole se il DOCFA presentato non è stato respinto.			
2° livello PREGEO	Franco Maranghi	Risposta entro 2 giorni lavorativi	<a href="mailto:dp.perugia.pregео@agenziaentrate.it"><u>dp.perugia.pregео@agenziaentrate.it</u></a>
2° livello Istanze CEU	Stefano Bianconi	Risposta entro 2 giorni lavorativi	<a href="mailto:dp.perugia.istanzeurbano@agenziaentrate.it"><u>dp.perugia.istanzeurbano@agenziaentrate.it</u></a>
Note: tale casella è da utilizzarsi anche per conoscere il funzionario assegnatario dell'istanza.			
2° livello Istanze CT	Marco Mario Bracci	Risposta entro 2 giorni lavorativi	<a href="mailto:dp.perugia.istanzeterreni@agenziaentrate.it"><u>dp.perugia.istanzeterreni@agenziaentrate.it</u></a>

L'utilizzo di tali caselle dedicate è naturalmente svincolato da orari specifici ed implica sempre una risposta documentata, affidabile e strutturata, resa direttamente dal funzionario responsabile o dal suo sostituto.

Ciò stante, si fa presente che l'Ufficio Provinciale di Perugia-Territorio non garantirà più il servizio di assistenza telefonica dalle ore 12,00 alle ore 13,00 in quanto dovrà presidiare e gestire l'assistenza, in analogia agli altri servizi resi dall'Agenzia, attraverso il canale telematico.

La c.d. "Commissione Catasto" potrà inoltrare all'indirizzo di posta elettronica dell'Ufficio Attività Immobiliari della DR Umbria ([dr.umbria.immobiliari@agenziaentrate.it](mailto:dr.umbria.immobiliari@agenziaentrate.it)) la segnalazione di problematiche diffuse, ricorrenti e di carattere rilevante riguardanti sia la qualità del servizio erogato dall'UPT, sia problematiche catastali di tipo interpretativo, non risolte ai livelli di assistenza inferiori.

L'occasione è gradita per porgere i miei più cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

*Marina Angeli*  
