

## ***“LA COMUNICAZIONE EFFICACE”***

### ***L'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI***

Quante volte vi è capitato di comunicare con qualcuno e di avere l'impressione di non essere compresi a pieno? Messaggi e informazioni provenienti da ogni parte riempiono le nostre giornate, ma quanti di questi arrivano ai destinatari in modo chiaro e corretto?

La capacità di comunicare rende più efficace l'azione del Professionista perché consente di far arrivare all'interlocutore il nostro messaggio e punto di vista, raggiungendo gli obiettivi che ci siamo prefissati.

Il corso organizzato dall'Ordine e dalla Fondazione ha l'obiettivo di far conoscere e far applicare strategie specifiche per migliorare le capacità di comunicazione attraverso il linguaggio verbale e non verbale

#### **Giorno e orario di svolgimento, durata**

Lunedì 13 novembre dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 (8 ore)

#### **Modalità di svolgimento**

In presenza presso CESF Perugia Via Pietro Tuzi.

#### **Destinatari**

Il corso ***“La comunicazione efficace” L'importanza della comunicazione nelle relazioni*** è rivolto a tutti i Professionisti.

#### **Obiettivi**

Assumere la consapevolezza delle difficoltà nel realizzare una comunicazione efficace, partendo da una conoscenza di base della struttura e delle leggi di comunicazione, in particolare verbale e non verbale e quindi dell'ascolto.

Migliorare la gestione delle riunioni attraverso una comunicazione efficace.

Acquisire nozioni attraverso l'analisi transazionale su come adattare la comunicazione in relazione al destinatario.

#### **Crediti formativi**

Il corso ***“La comunicazione efficace” L'importanza della comunicazione nelle relazioni*** è valido per l'aggiornamento RSPP, ASPP. Inoltre sono riconosciuti i crediti formativi per Coordinatori (CSP/CSE) e formatori sulla sicurezza ai sensi del D.l. 6/3/13.

Il corso riconosce agli Iscritti all'Ordine Ingegneri un numero di crediti formativi professionali (CFP) pari alla sua durata in ore (8 CFP).

#### **Docenti**

Il corso ***“La comunicazione efficace” L'importanza della comunicazione nelle relazioni*** prevede l'apporto di professionalità specialistiche in grado di offrire ai partecipanti elementi didattici sia teorici che pratici.

**Docente: Dott.ssa Lorena Rossi** Formatrice. Iscritta nel Repertorio Italiano degli Esperti Qualificati in Behaviour Based Safety tenuto da AARBA (Association For The Advancement Of Radical Behavior Analysis).

### **Verifica di apprendimento**

Al fine di verificare l'apprendimento, al termine del corso, saranno sottoposti ai discenti test con domande a risposta multipla.

### **Attestati di frequenza**

Al partecipante al corso *“La comunicazione efficace” L'importanza della comunicazione nelle relazioni* che ne farà richiesta, che abbia frequentato il 100% delle ore di formazione e superata la verifica finale di apprendimento, verrà rilasciato un attestato di frequenza valido per l'aggiornamento RSPP, ASPP, oltre che come aggiornamento Coordinatori (CSP/CSE) e formatori sulla sicurezza ai sensi del D.l. 6/3/13.

### **Costo**

**80 euro (esente IVA)**

### **Numero massimo partecipanti**

35

Il corso sarà attivato al raggiungimento di un numero minimo di 20 partecipanti.