

All'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili della Provincia di Perugia

segreteria@odceperugia.legalmail.it

All'Ordine degli Avvocati di Perugia

ord.perugia@cert.legalmail.it

Al Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati
della Provincia di Perugia

collegio.perugia@geopec.it

Al Consiglio Notarile Distrettuale di Perugia e di
Terni, Orvieto e Spoleto

cnd.perugia@postacertificata.notariato.it

cnd.terni@postacertificata.notariato.it

Al Collegio Provinciale dei Periti Agrari e dei
Periti Agrari Laureati di Perugia

collegio.perugia@pec.peritiagrari.it

Al Collegio dei Periti Industriali e dei Periti
Industriali Laureati della Provincia di Perugia

collegiodiperugia@pec.cnpi.it

All'Ordine degli Ingegneri della Provincia di
Perugia

ordine.perugia@ingpec.eu

All'Ordine degli Architetti della Provincia di
Perugia

archperugia@pec.aruba.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali della
Provincia di Perugia

collegio.perugia@pec.peritiagrari.it

All'Associazione Nazionale Tributaristi di
Perugia

lapetsede@legalmail.it

e, p.c. Alla Direzione Regionale dell'Umbria

Ufficio Attività Immobiliari

Area di Staff

OGGETTO: Riorganizzazione del servizio di assistenza specialistica in materia catastale

Come già anticipato nel corso degli incontri intervenuti presso la sede della Direzione Regionale dell'Umbria in occasione delle riunioni periodiche del Tavolo di lavoro congiunto con il Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Perugia, si rende necessaria una riorganizzazione del servizio di assistenza specialistica in materia catastale finalizzata ad assicurare una maggiore efficienza nello svolgimento delle attività istituzionali di questo Ufficio.

Ciò stante, per poter continuare a garantire l'assistenza tecnico specialistica nei confronti dei contribuenti e dei tecnici operanti nel settore catastale, si è provveduto all'organizzazione di un servizio di assistenza specialistica da affiancare alle attività già erogate quotidianamente da parte dell'Ufficio relazioni con il pubblico, così strutturato:

SEDE DI PERUGIA

In presenza di particolari problematiche tecniche non direttamente gestibili dall'Ufficio relazioni con il pubblico, l'utenza professionale potrà accedere ad alcune postazioni specificamente dedicate al servizio, e precisamente:

- 1. *Assistenza all'utenza professionale Docfa*
- 2. *Assistenza all'utenza professionale Pregeo*
- 3. *Assistenza in materia di accertamenti e istanze.*

Il servizio è reso nella giornata di **martedì dalle 8.30 alle 12.30** da funzionari a ciò incaricati presso le postazioni appositamente istituite nell'ambito del front office catastale, previo rilascio del biglietto eliminacode presso la postazione di prima accoglienza (con esclusione dei servizi prenotati su appuntamento).

SEDE DI SPOLETO

- 1. *Assistenza all'utenza professionale Docfa e Assistenza all'utenza professionale Pregeo*

Il servizio è reso al Piano I dell'Ufficio nella giornata di **giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30**.

L'utenza tecnica provvederà a registrarsi presso il servizio di prima accoglienza per poter accedere al Piano I, considerato che nella sede di Spoleto tutte le postazioni

esistenti al front office sono di fatto già utilizzate e che quindi l'assistenza specialistica di cui sopra verrà erogata necessariamente in back office.

Per problematiche di particolare rilievo e complessità sarà cura dei tecnici incaricati del servizio di assistenza specialistica concordare con l'utenza specifici appuntamenti con il responsabile del Settore gestione banche dati e servizi tecnici o con il direttore.

Resta inteso che, in aggiunta a quanto sopra, l'assistenza specialistica continuerà ad essere erogata, come da precedenti disposizioni organizzative tuttora vigenti, anche mediante l'utilizzo delle caselle di posta elettronica dedicate, ovvero:

- dp.perugia.uptperugiaurp@agenziaentrate.it
- dp.perugia.pregeo@agenziaentrate.it
- dp.perugia.docfainfo@agenziaentrate.it

Si invita a dare la massima diffusione alla presente comunicazione.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Angeli Marina
(Firmato digitalmente)