SEMINARIO FORMATIVO

Riconosciuti n° 4 CFP per gli Iscritti all'Ordine degli Ingegneri (Apprendimento non formale – Seminario)

Evento a pagamento costo dell'evento € 30 + IVA .

Rispondere ad un nuovo mercato: come gestire i clienti più difficili

Etruscan Chocohotel – Via Campo di Marte, 134

Perugia, 25 Maggio 2015

Programma

ore 14,00
Registrazione dei Partecipanti

ore 14,15
Saluto del Presidente della Fondazione Ing. Paolo Anderlini
Saluto e introduzione del Referente Commissione Gestionali, Ing. Sergio Cimino

ore 14,30 ÷18,30

I trend del mercato

I nuovi scenari e gli effetti sulle imprese: esempi

Il cambiamento e come affrontarlo

Il cliente e i suoi bisogni

Esercitazione

Modificare il processo di vendita

Spunti per l'acquisizione di nuovi clienti

Dibattito e conclusioni

Relatore del seminario: Ing. **Gianluca Calvani**
Manager e divulgatore con una forte passione per la consulenza aziendale, ha ricoperto ruoli nella direzione commerciale, marketing, produzione in aziende multinazionali. Si è occupato di strategia commerciale, creando un portafoglio di soluzioni innovative integrando prodotti e servizi in ottica cliente. Collabora con riviste di management del gruppo IlSole24Ore e con Koster Publishing, impegnato nella cura di rubriche dedicate alle PMI.

Responsabile scientifico per l'Ordine

Ing. Andrea Coccia